



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE 2021

BILAN MORAL



Sommaire :

1/ Introduction

2/ Valeurs de l'association

3/ Gestion de la crise sanitaire

1/ Le vélo comme mode doux à adopter contre la crise

2/ Atelier fermé mais toujours en action

3/ La clé de la réussite : la communication

4/ Bilan moral : objectif 2020

1/ L'équipe bénévole

2/ Échappée belle en quelques chiffres

3/ Peu d'événements mais... quelques événements tout de même

4/ Retour sur les projets 2020 et cap sur 2021, voire 2022

5/ Une belle et forte implication bénévole





1/ INTRODUCTION

L'association Change De Chaîne (CDC) a été créée le 1^{er} octobre 2013 dans l'intention d'ouvrir un atelier d'auto-réparation de vélo dans le quartier de Vaise - Lyon 9^{ème} accessible à tou-te-s. L'association est administrée par un Conseil Collégial à fonctionnement horizontal où tou-te-s les administrateurices ont le même pouvoir décisionnaire et les mêmes responsabilités..



2/ VALEURS DE L'ASSOCIATION

Les principales valeurs de l'association (inscrites dans la charte présentée à même les murs de l'atelier), sont les suivantes :

- 🚲 Mettre à disposition des adhérent-e-s un lieu leur permettant de réparer et d'entretenir eux-mêmes leur vélo ;
- 🚲 Un fonctionnement par le Prix Libre pour l'adhésion et les pièces détachées d'occasion, permettant à tou-te-s de pouvoir réparer et entretenir son vélo quelque-soit leurs moyens et l'envie de nous soutenir ;
- 🚲 Promouvoir l'économie circulaire par la mise en place d'un circuit de récupération de vélos et de pièces d'occasion permettant de les sauver de la destruction et de constituer un stock pour notre activité ;
- 🚲 S'inscrire dans la vie du quartier en faisant de l'atelier un lieu de partage, de rencontre et d'échange ;
- 🚲 Veiller à préserver le fonctionnement collectif du projet, basé sur l'autogestion. Appliquer les principes collégiaux et horizontaux dans tous les aspects de la vie associative ;
- 🚲 Trouver un équilibre financier pour assurer la pérennité de l'association, créer des emplois et maintenir une indépendance financière.



3/ GESTION DE LA COVID-19

Qui aurait pu prédire, il y a tout juste un an, que nos vies allaient être bouleversées...

A l'aube d'un confinement, nous nous réunissions pour l'AGO annuelle le samedi 14 mars 2020, suivie d'une dernière soirée de festivités, à boire, manger, danser, à l'occasion des 3 ans d'emménagement dans notre local situé gare de Vaise - Lyon 9^{ème}.

Aujourd'hui, il est important pour nous de vous expliquer comment l'association Change de Chaîne a dû et a su s'adapter à cette crise sanitaire sans précédent. Entre réunions de crise et moments de détente en visio-conférence pendant les confinements, nous n'attendions qu'une chose : vous retrouver à l'atelier !



C'est avec beaucoup de volonté et des bénévoles motivé-es que nous avons ré-ouvert le 11 mai 2020, dans le respect des règles sanitaires en vigueur, à un nombre limité d'adhérent-es au sein même de l'atelier.

C'est avec beaucoup de volonté et des bénévoles motivé-es que nous avons ré ouvert le 11 mai 2020, dans le respect des règles sanitaires en vigueur, à un nombre limité d'adhérent-es au sein même de l'atelier

1/ Le vélo comme mode doux à adopter contre la/les crises

Change de Chaîne a enregistré une fréquentation exceptionnelle de l'atelier à la sortie du confinement en mai 2020.

Le contexte sanitaire ainsi que l'encouragement de l'état à utiliser le vélo pour éviter les transports en commun et la voiture ont poussé le grand public à (res)sortir leur bicyclette du garage/de la cave et à l'utiliser au quotidien pour se rendre au travail, faire ses courses, partir en balade ou encore en vacances.

Ce fort engouement pour le vélo dès le déconfinement s'est manifesté par un nombre annuel d'adhésions égal à celui de 2019, malgré une fermeture de 2 mois et demi, de mi-mars à mi-mai 2020 puis de deux semaines début novembre à laquelle s'est ajoutée la réduction d'amplitudes des jours d'ouverture et des créneaux horaires les mois suivants. La plupart des adhérent-es et bénévoles nous ont soutenu dès la réouverture, et nous tenons à les remercier, à VOUS remercier ! Cet enthousiasme a également permis à d'autres personnes, qui n'avaient jusque-là jamais imaginé bricoler elles-mêmes leur vélo, d'oser se lancer dans l'auto-réparation.

2/ Atelier fermé mais toujours en action

Durant ces 10 semaines de fermeture forcées, nous nous sommes attelé-es à des sujets qui méritaient toute notre attention et implication, notamment l'approfondissement de nos connaissances en matières de Richesses Humaines (RH). En effet, nous portons un soin tout particulier aux salariés de l'association et à leur bien-être quotidien.

Les salariés et bénévoles ont également profité de ce moment de « pause » pour se questionner sur les besoins de l'atelier ainsi que sur la gestion et l'accueil des adhérent-es au déconfinement dans le respect des gestes barrières. Un « entretien bénévole » a aussi vu le jour à l'initiative de l'un de nos salariés.



3/ La clé de la réussite : la communication

Une équipe de bénévoles soudée plus que jamais, notamment grâce à l'utilisation d'un logiciel de communication adapté, répondant au doux nom de Discord. Cet outil s'est révélé très utile pour communiquer clairement entre bénévoles, que ce soit pour des moments sérieux de réunion mais aussi pour des soirées jeux.

Pendant le confinement, il était primordial de garder un lien avec nos adhérent-es, que ce soit par mail, messages et publications sur nos réseaux sociaux en continuant de les informer sur nos missions, accomplies dans l'ombre de l'atelier.



4/ BILAN MORAL : OBJECTIF 2020

1/ L'équipe bénévole

Nous avons commencé l'année 2020 en se rapprochant doucement mais sûrement d'une mixité au sein du Conseil d'Administration avec l'arrivée d'une deuxième femme parmi les administrateurices. En 2021, nous comptons bien continuer sur cette lancée...

Tout au long de l'année, c'est également 4 bénévoles féminines qui ont rejoint l'équipe ! Nous sommes fièr-es de voir que la mécanique vélo devient de plus en plus mixte et accessible à toute-s !

2/ Échappée belle en quelques chiffres ...

Crise sanitaire oblige, après 3 années consécutives sans « véritables » subventions, 2020 a été l'année de multiples aides financières, comme les Fonds de Solidarité national et métropolitain, le chômage partiel et l'aide métropolitaine à l'achat d'outils. Sans compter, bien évidemment, le soutien financier prénommé le Coup De Pouce Vélo, mis en place via le programme Alvéole. Chaque adhérent-e bénéficiait de 50 euros pour réparer son vélo. Ces aides nous ont bien aidé financièrement à passer cette période trouble et à appréhender l'avenir. Ainsi, l'atelier a pu ré-ouvrir dans de bonnes conditions matérielles et humaines.

3/ Peu d'événements mais ... quelques événements tout de même !

Nos principaux événements annuels (Bourse aux vélos, brocantes, rencontre de l'Heureux-Cyclage à Clermont-Ferrand ou encore la majorité des formations destinées aux adhérent-es) ont été annulés mais d'autres ont pu voir le jour.



Dans un élan de solidarité aussi bien de la part des bénévoles que de nos adhérent-es, quelques formations, apéros-démontages estivaux et sorties vélos entre (futur-es) bénévoles ont pu voir le jour. Nous relevons d'ailleurs un nombre record de participant-es lors d'événements en extérieur, qui se sont toujours déroulés dans le respect des règles sanitaires en vigueur.

A ce jour, personne ne sait, par manque de visibilité, si la Bourse Aux Vélos annuelle 2021 aura lieu ou non.

Depuis le déconfinement de la mi-mai 2020, l'équipe de bénévoles de Change de Chaîne organise régulièrement des sorties à vélos durant les beaux jours et chaque jeudi matin. De quoi se réunir autour d'une même passion, prendre l'air et s'évader. Ces sorties nous paraissent importantes afin de créer et de maintenir les liens sociaux entre bénévoles dans un contexte où se rassembler est devenu compliqué.

Nous avons également pu faire quelques prestations en entreprise, notamment en septembre à l'occasion de la semaine du « Challenge Mobilité » durant laquelle nos ateliers mobiles étaient présents aux sièges de la région Auvergne Rhône-Alpes, de Supegrid et du Sytral.

Le même mois, en partenariat avec l'association Entour-Âge Solidaire, un atelier mobile a permis de fêter l'inauguration du café solidaire « Chez Daddy », destiné à créer du lien intergénérationnel. Un atelier mobile mensuel avait été mis en place dans le cadre de ce partenariat mais il s'est retrouvé rapidement fermé en novembre à cause du second confinement.

4/ Projet 2020 ... Pour bien commencer 2021, voire 2022

Entre deux turbulences, Change de Chaîne a pu se consacrer à un projet de grande envergure, arrivé plus vite que prévu, début mars 2020, et qui s'est accéléré, notamment grâce à la conjoncture actuelle : l'extension de l'atelier. Désormais, notre principal objectif de cette année 2021 est d'acquérir la seconde partie de la rotonde afin d'agrandir l'atelier. Ceci supposera un réaménagement de l'espace afin d'accueillir salariés, bénévoles et adhérent-es dans de meilleures conditions et dans un cadre plus chaleureux d'ici fin 2021.

Alors que nous adhérions aux Vitrine de Vaise en novembre 2020, acte solidaire et engagé en accord avec nos valeurs, pour participer financièrement aux luminaires des fêtes de fin d'année du quartier, nous rencontrons deux femmes qui venaient tout juste d'ouvrir un restaurant à Vaise : Belle Lurette. De cette rencontre est né un projet, duquel nous espérons donner naissance d'ici la fin d'année. Il consiste à une exposition photos de l'atelier au sein de leur restaurant, afin de faire rayonner la vie de l'association, la faire connaître au plus grand nombre et remercier salariés, bénévoles et adhérent-es qui soutiennent notre projet associatif. Vous y serez donc toute-s convié-es !



5/Une belle et forte implication bénévole

Grâce à tout ce temps qui nous était donné, à cette envie de vie d'avant, de rencontres et de synergies, nos appels à bénévoles nous ont permis d'agrandir l'équipe.

Nous avons mis en place un système de parrainage afin d'attribuer un-e (futur-e) bénévole à un-e bénévole plus expérimenté-e afin de l'accompagner lors des premières permanences. Une fois mis-e en confiance, avec une vue plus globale de toutes les missions qui s'offrent à elleux, iels sont libres de revenir quand iels le souhaitent.

Un des points des plus bénéfique de cette année 2020 : le retour, depuis novembre, des permanences 100% bénévoles le samedi. Face à l'implication, à la motivation et à la persévérance de chacun-e, nous pouvons dire aujourd'hui que ces permanences sont pérennes.

Ainsi, nos salariés ont pu réaménager leurs horaires de travail à leur convenance et sont ravis d'avoir leurs week-ends. Par la même occasion, cette décision responsabilise les bénévoles mais aussi les adhérent-es : nous sommes avant tout une association auto-gérée. Désormais le samedi : pas de bénévole, pas d'ouverture de l'atelier.

Les bénévoles s'investissent pendant les permanences (ouverture au public) mais pas que : iels aident les salariés lors de récupérations de vélos directement sur site grâce aux vélos cargos ou en louant une camionnette, ainsi que pour des prestations ou tout autre événement interne/externe. Certaines récupérations de vélos ont même été 100% bénévoles !

Merci à vous !

