

2016

Enquête adhérents

Enquête réalisée auprès des adhérents des ateliers d'auto-réparation du Grand Lyon

Cette enquête a été réalisée aux mois de mai et juin 2016. Les résultats présentés sont issus des 418 réponses complètes au questionnaire. Ce questionnaire était à destination des adhérents des ateliers de la Coordination Locale des Ateliers Vélos de l'agglomération lyonnaise : l'Atelier du Chat Perché, Change de Chaîne, La P'tite Rustine, l'Atelier Tricycles et les Bikers. Deux autres ateliers d'auto-réparation de vélos sont présents sur l'agglomération : le Recycleur et le Cyclub. Le questionnaire a été diffusé par e-mails et autres supports en ligne par les ateliers de la CLAVette et relayé sur un réseau social par le Recycleur.

Le commanditaire de cette enquête étant la CLAVette, les résultats présentés dans ce rapport sont détaillés pour les ateliers de la CLAVette mais les résultats pour le Recycleur sont également présentés. Aucun résultat pour le Cyclub n'est présenté car le nombre de réponses (deux) ne permet pas d'obtenir des résultats significatifs.

Cette enquête entre dans le cadre d'une étude universitaire financée par l'Université de Lyon par le biais de la Boutique des Sciences. Les résultats sont présentés et analysés de façon objective.

L'étudiant conserve la qualité d'auteur ou d'inventeur au regard des dispositions du code de la propriété intellectuelle pour le contenu de ce rapport et assume l'intégralité de sa responsabilité civile, administrative et/ou pénale en cas de plagiat ou de toute autre faute administrative, civile ou pénale. Il ne saurait, en cas, seul ou avec des tiers, appeler en garantie l'Université de Lyon ou tout atelier d'auto-réparation de vélos du Grand Lyon.

Table des matières

Partie I.....	3
Partie II.....	7
Proximité avec l'atelier	8
Catégorie socio-professionnelle.....	9
Genre.....	10
Age.....	11
Fréquence d'utilisation du vélo.....	12
Raisons de l'utilisation du vélo.....	13
Raisons de l'adhésion à un atelier.....	14
Fréquence de présence à l'atelier.....	15
Ancienneté dans l'atelier	16
Présence dans d'autres associations.....	17
Partie III.....	19
Autonomie dans la réparation, satisfaction du fonctionnement et aide reçue.....	20
Locaux de l'atelier	22
L'atelier comme un lieu de vie et autres activités.....	23
Aides des pouvoirs publics.....	24
Partie IV.....	26
Connaissances des ateliers du Grand Lyon et leur nombre.....	27
Coopération des ateliers du Grand Lyon, accès en cas de panne et adhésion commune.....	28
Connaissance de la CLA Vette et de l'Heureux Cyclage.....	29
Partie V.....	31
Répartition des adhérents sur le territoire.....	32
Coordonnées moyennes des adresses des adhérents.....	34
Aires de répartition des adhérents.....	35

Partie I

Présentation de l'échantillon

Cette première partie a pour vocation de présenter dans les grandes lignes l'échantillon étudié. Il s'agit des personnes ayant répondu au questionnaire. Il est important de noter que ce questionnaire était disponible uniquement en ligne et que les résultats sont donc représentatifs des adhérents ayant une utilisation de leur boîte email et/ou en lien avec les ateliers sur des réseaux sociaux. Au total 559 réponses ont été enregistrées grâce à LimeSurvey, logiciel libre de sondage. Sur ces 559 réponses, 418 sont complètes. Seules les réponses complètes ont été prises en compte pour éviter d'avoir un ensemble de données incomplet.

Les réponses ont été enregistrées entre le 20 mai 2016 et le 12 juin 2016 (cf. figure 1). Le questionnaire a été clôturé après qu'aucune réponse est été enregistrée pendant quelques jours.

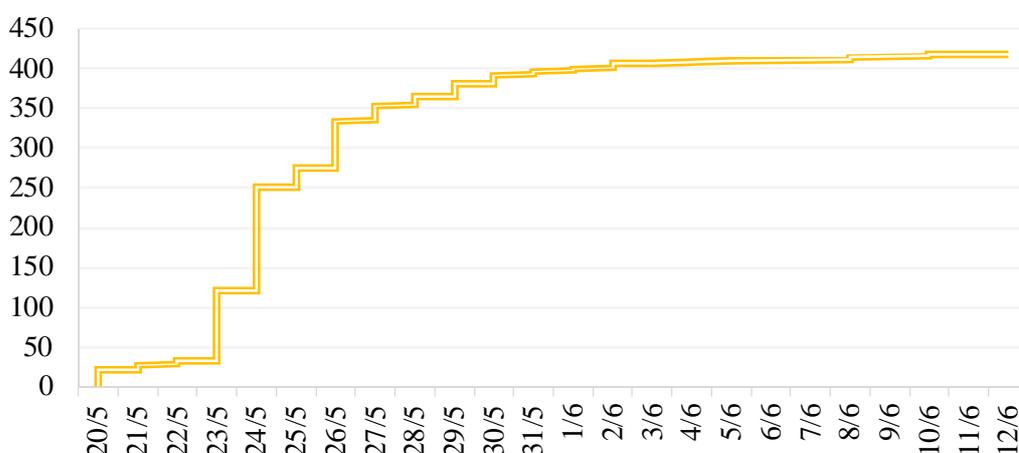


Figure 1 - Date de réponse au questionnaire

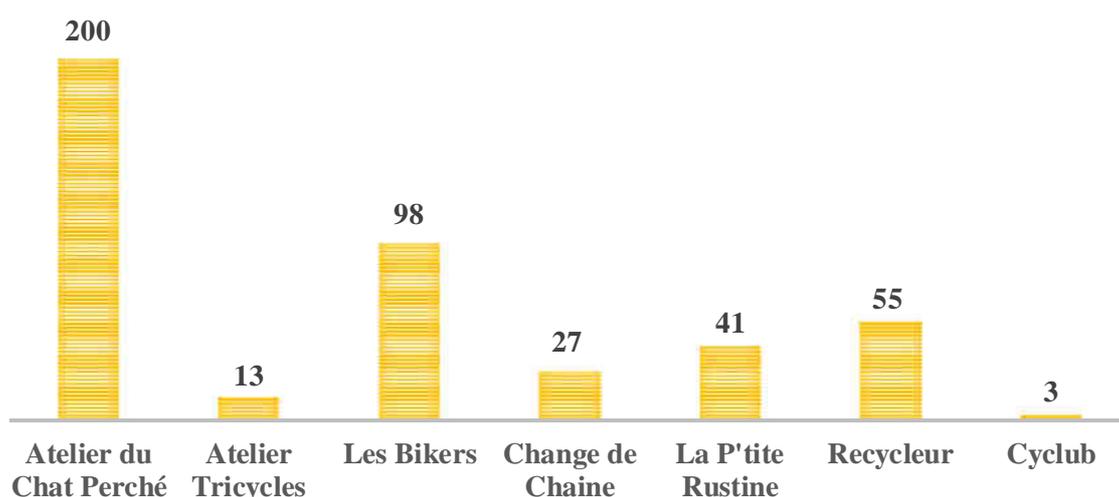


Figure 2 - Nombre de réponses par atelier

Le questionnaire était à l'origine à destination des adhérents des ateliers de la coordination locale des ateliers vélos (CLAVette) lyonnaise car ils sont commanditaires de cette étude. Cependant deux autres ateliers sont présents sur la Métropole lyonnaise (le Recycleur et le Cyclub) et il était possible aux adhérents de ces ateliers de répondre à ce questionnaire. Notamment le Recycleur a partagé sur sa page Facebook le lien vers ce questionnaire, ce qui explique les 55 réponses pour cet atelier (cf. figure 2). Les réponses des adhérents de cet atelier ont donc été étudiées à part entière car le nombre de réponse est significatif. Les réponses pour l'atelier pour l'atelier du Cyclub ne sont, elles, pas suffisantes (3) pour être étudiées à part entière. Ces trois réponses sont d'ailleurs celles d'adhérents étant membre de deux ateliers (le Cyclub et un atelier de la CLAVette). Avec la figure 2 on peut voir que les ateliers les plus représentées dans les réponses sont l'atelier du Chat Perché et l'atelier des Bikers, cela s'explique par le

fait que ce sont les deux ateliers de la CLAVette ayant le plus d'adhérents. Les réponses représentent en pourcentage du nombre d'adhérents total par atelier : Chat perché (environ 25%), Tricycles (environ 10%), Bikers (environ 28%), Change de Chaîne (environ 13%), P'tite Rustine (environ 20%), Recycleur (environ 4%).

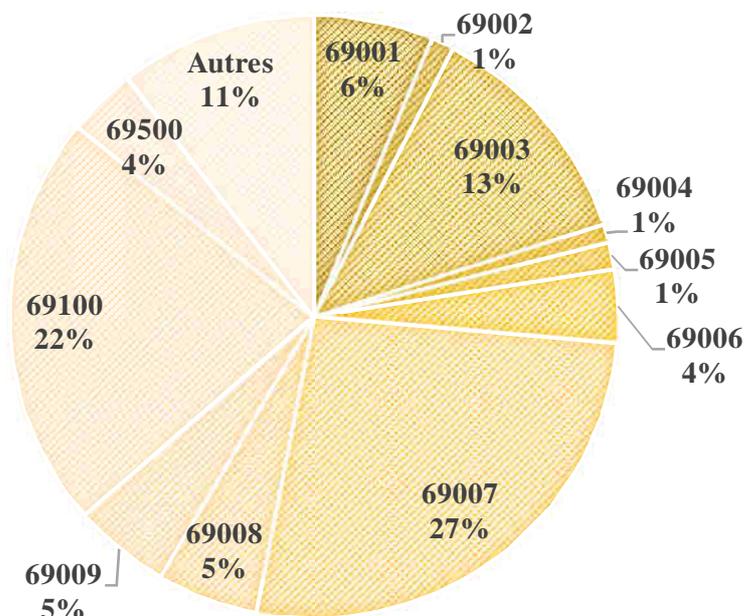


Figure 3 - Répartition des adhérents par code postal

Comme nous pouvons le voir sur la figure 3, plus d'un quart des personnes ayant répondu habitent dans le 7^{ème} arrondissement, il s'agit principalement d'adhérents au Chat Perché, un peu moins du quart habite à Villeurbanne (majoritairement des adhérents des Bikers). Les autres arrondissements lyonnais et autres communes sont moins représentés dans l'échantillon.

La figure 4 (voir page suivante), nous montre que 5% des personnes ayant répondu sont bénévoles dans l'atelier et 4% sont au conseil d'administration. Cela correspond globalement à la réalité des faits et est bien représentatif des rôles dans les ateliers. Les autres (2%) correspondent principalement aux salariés des ateliers.

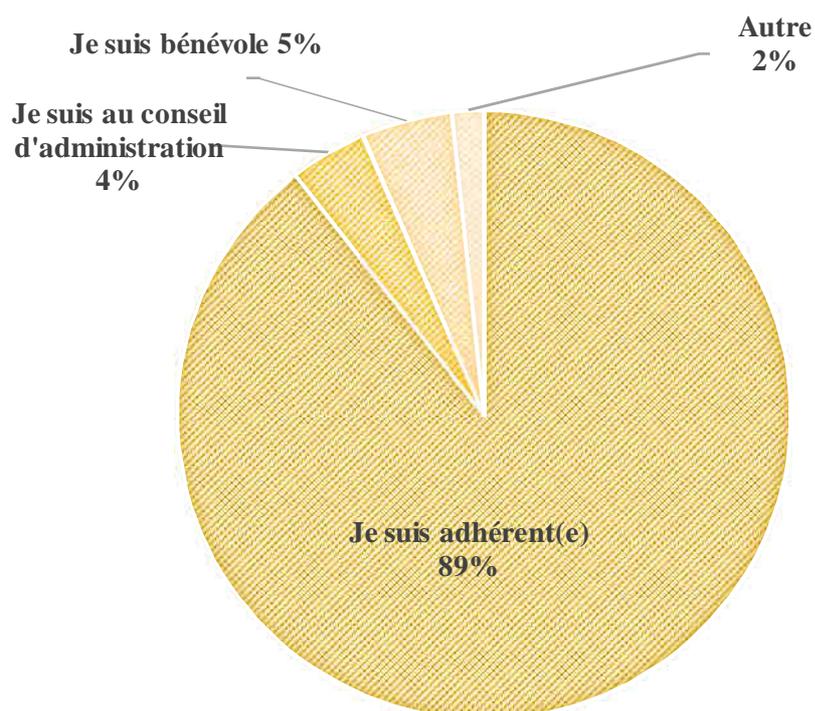


Figure 4 - Rôle dans les ateliers

Une analyse statistique a été réalisée sur le jeu de données total, une Analyse des Correspondances multiples (ACM) plus exactement. L'objectif de cette analyse est de déterminer si des profils types d'adhérents se dégagent. Cette analyse a montré que les résultats des adhérents sont assez groupés et qu'il n'y a pas de grands profils de réponses. Les résultats de cette analyse ne seront pas donc pas détaillés ici mais le seront dans mon mémoire académique. Je vous invite à le consulter si vous voulez plus de détails sur cette question.

Partie II

Radiographie des adhérents

Cette partie détaille les résultats pour toutes les réponses et pour chaque atelier en particulier. Les questions en lien avec ces réponses peuvent être trouvées en annexes. Les résultats sont présentés sous la forme de tableau pour permettre une comparaison aisée entre chaque atelier et pour permettre d'un point de vue concis et synthétiques des résultats.

Proximité avec l'atelier

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaîne	La P'tite Rustine	Le Recycleur
Proche du lieu de travail et du lieu d'habitation	14%	10%	15%	29%	4%	15%	8%
Ni proche du lieu de travail ni du lieu d'habitation	26%	29%	38%	6%	22%	39%	42%
Proche du lieu d'habitation	41%	55%	46%	16%	56%	27%	37%
Proche du lieu de travail	19%	7%	0%	49%	19%	20%	12%

Globalement on peut voir que plus de la moitié (57%) des adhérents habitent près de l'atelier. Cela est un argument pour dire que les ateliers sont des services de proximité. Certains (19%) vont à l'atelier car il est proche de leur lieu, mais pas de leur lieu d'habitation. C'est notamment le cas de pratiquement la moitié des adhérents des Bikers (49%), ce qui s'explique par la forte proportion d'étudiants de l'INSA et de l'université Lyon I qui adhère à cet atelier. L'importance d'adhérents aux ateliers Tricycles, la P'tite Rustine et le Recycleur qui vont à ces ateliers sans habiter ou travailler à proximité est à noter. Une hypothèse pour l'expliquer est que cette portion d'adhérents vient de quartiers ou de communes n'ayant pas d'ateliers. Cela appuie sur la nécessité du développement de nouveaux ateliers dans les quartiers et communes n'en ayant pas.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Les ateliers peuvent être considérés en grande partie comme un service de proximité

Catégorie socio-professionnelle

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaine	La P'tite Rustine	Le Recycleur
Artisans, commerçants ou chefs d'entreprise	4%	6%	0%	0%	7%	2%	5%
Cadres ou professions intellectuelles supérieures	26%	34%	15%	8%	26%	32%	34%
Professions intermédiaires	11%	14%	31%	4%	22%	5%	14%
Employés	18%	21%	8%	6%	19%	29%	22%
Ouvriers	2%	2%	23%	0%	4%	2%	0%
Retraités	3%	2%	15%	2%	0%	7%	5%
Etudiants	29%	13%	0%	77%	15%	22%	12%
Autres personnes sans activité professionnelle	7%	9%	8%	3%	7%	0%	8%

Les deux catégories socio-professionnelles les plus représentées parmi les adhérents ayant répondu au questionnaire sont les cadres et professions intellectuelles supérieures ainsi que les étudiants (53%). Les proportions sont relativement similaires entre les ateliers à l'exception de Tricycles et des Bikers qui présentent des différences marquées. La majorité des adhérents de Tricycles ont des professions intermédiaires ou sont ouvriers alors que plus des trois quarts des adhérents des Bikers sont étudiants.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Globalement plus de la moitié des adhérents sont étudiants ou cadres

Genre

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaîne	La P'tite Rustine	Le Recycleur
Masculin	56%	51%	46%	57%	63%	54%	69%
Féminin	44%	50%	54%	43%	37%	46%	31%

Globalement plus de la moitié des adhérents sont de genre masculin. Cependant on peut remarquer des différences importantes entre les ateliers. Par exemple l'atelier Tricycles a plus de femmes que d'hommes dans son atelier, et le Chat Perché est quasiment à la parité. Une des explications possibles pour le Chat Perché est l'existence de permanences à mixité choisie sans hommes cisgenres (hommes nés hommes et se considérant du genre masculin). A l'inverse Change de Chaîne et plus encore le Recycleur ont une grande majorité d'adhérents masculins.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Il y a plus d'hommes que de femmes au sein des ateliers. Certains ateliers sont proches de la parité ou ont même plus de femmes, alors que d'autres sont fortement masculins

Age

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaîne	La P'tite Rustine	Le Recycleur
Age Moyen (ans)	32	33	49	25	32	42	34
Intervalle (ans)	[16;70]	[19;69]	[27;69]	[16;70]	[18;47]	[20;69]	[18;66]

Globalement la moyenne d'âge est de 32 ans mais on trouve des adhérents de tout âge, de 16 ans à 70 ans. Quelques ateliers ont une moyenne d'âge qui sort du lot : Tricycles (49 ans) et la P'tite Rustine (42 ans). Cela peut paraître étonnant pour la P'tite Rustine étant donné qu'il s'agit d'un atelier basé sur un campus universitaire mais cela va dans le même sens que les résultats de la catégorie socio-professionnelle et montre que cet atelier n'est pas un atelier étudiant. A l'inverse l'âge moyen (25 ans) des Bikers est bien cohérent avec un public majoritairement étudiant. Au niveau des intervalles dans tous les cas on trouve des utilisateurs de tous les âges à l'exception de Change de Chaîne où aucun des adhérents ayant répondu ont plus de 47 ans.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Les adhérents des ateliers sont de tout âge mais l'âge moyen est de 32 ans

Fréquence d'utilisation du vélo

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaîne	La P'tite Rustine	Le Recycleur
Tous les jours	62%	63%	8%	73%	33%	59%	75%
Une fois par semaine	5%	5%	8%	1%	22%	5%	3%
Plusieurs fois par semaine	22%	24%	46%	19%	30%	15%	15%
Une fois par mois	3%	2%	23%	2%	0%	5%	2%
Plusieurs fois par mois	5%	5%	8%	3%	4%	5%	5%
Autre	3%	2%	8%	1%	11%	12%	0%

La grande majorité des adhérents (84%) utilisent leur vélo plusieurs fois par semaine voire tous les jours. Il s'agit donc d'utilisateurs réguliers qui ont des besoins plus réguliers de révisions mécaniques et/ou qui sont plus attentifs à l'état de leur vélo. Seuls les adhérents de Tricycles sont peu à utiliser leur vélo tous les jours.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Les adhérents des ateliers sont des utilisateurs de vélo très réguliers

Raisons de l'utilisation du vélo

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaîne	La P'tite Rustine	Le Recycleur
Se déplacer	92%	94%	77%	96%	85%	80%	95%
Travailler	44%	44%	38%	43%	44%	41%	61%
Se balader	66%	64%	62%	62%	70%	63%	83%
Faire du sport	33%	29%	15%	31%	33%	41%	56%
Autre	6%	7%	0%	2%	7%	17%	14%

La principale utilisation du vélo par les personnes ayant répondu est pour se déplacer. Ensuite vient l'activité « se balader » pour les deux tiers des adhérents. Près de la moitié des adhérents utilisent leur vélo pour travailler et un tiers font du vélo en tant que sport. Les réponses de la catégorie « autre » sont majoritairement « faire les courses » ou « vélo utilitaire », ce que l'on peut lier à « se déplacer » et « travailler ». Les résultats sont relativement similaires entre les ateliers pour chaque utilisation. Le Recycleur sort cependant du lot avec un fort pourcentage de vélo-travail (61%) et de vélo-sport (56%)

CE QU'IL FAUT RETENIR

Les adhérents utilisent en premier lieu leur vélo pour se déplacer mais ont une utilisation variée du vélo

Raisons de l'adhésion à un atelier

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaine	La P'tite Rustine	Le Recycleur
Réparer mon vélo	97%	99%	100%	97%	96%	88%	98%
Voir du monde	14%	15%	15%	8%	19%	15%	22%
Rencontrer des gens	24%	25%	46%	7%	56%	32%	37%
Avoir des coûts de réparation faibles	66%	63%	31%	79%	63%	56%	75%
Apprendre la mécanique	65%	73%	69%	45%	67%	63%	81%
Militer pour le vélo	42%	48%	38%	22%	48%	46%	58%
Autre	6%	6%	0%	6%	11%	15%	7%

Comme on pouvait le penser, la presque totalité des adhérents viennent dans les ateliers pour réparer leur vélo. Les adhérents de la P'tite Rustine sont seulement 88% à fréquenter l'atelier pour cette raison. Mais on peut voir que l'auto-réparation n'est pas l'unique raison pour venir dans les ateliers mais apprendre la mécanique vélo, avoir des coûts de réparation faibles et militer pour le vélo sont des raisons importantes de l'adhésion à un atelier (66%, 65% et 42%). Pour près de la moitié des adhérents de

Tricycles et de Change de Chaîne l'atelier est également un moyen de rencontrer des gens (46% et 56%).
A l'inverse, il ne s'agit pas d'une motivation importante pour les adhérents des Bikers (7%).

CE QU'IL FAUT RETENIR

L'auto-réparation n'est pas la seule activité qui attire les adhérents vers les ateliers. Ils sont également motivés par les faibles coûts de réparation, la possibilité d'apprendre la mécanique vélo et la possibilité de militer pour le vélo

Fréquence de présence à l'atelier

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaîne	La P'tite Rustine	Le Recycleur
A toutes les permanences	1%	1%	8%	0%	4%	0%	3%
Une fois par semaine	4%	3%	0%	6%	11%	2%	3%
Une fois par mois	11%	11%	8%	12%	15%	7%	17%
Plusieurs fois par mois	13%	7%	15%	15%	15%	15%	25%
Uniquement quand mon vélo nécessite de grosses réparations	63%	73%	38%	61%	44%	59%	41%
Autre	8%	7%	31%	5%	11%	17%	10%

La grande majorité des adhérents (63%) vont à l'atelier uniquement en cas de grosse réparation. C'est notamment le cas au Chat Perché, aux Bikers et à la P'tite Rustine mais moins marqué dans les autres ateliers. Environ un tiers des adhérents vont à l'atelier toutes les semaines ou tous les mois. Il y a donc également des habitués des ateliers.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Près des deux tiers des adhérents vont dans les ateliers uniquement quand leur vélo nécessite de grosses réparations

Ancienneté dans l'atelier

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaîne	La P'tite Rustine	Le Recycleur
Je suis nouveau (nouvelle)	8%	7%	15%	8%	7%	15%	7%
Depuis 1 mois	6%	7%	0%	5%	4%	7%	5%
Depuis plusieurs mois	23%	26%	15%	19%	30%	27%	17%
Depuis 1 an	27%	29%	54%	20%	33%	24%	19%
Depuis plusieurs années	36%	32%	15%	47%	26%	27%	53%

Près des deux tiers des personnes ayant répondu sont à l'atelier depuis au moins 1 an. Cela montre qu'une grande partie des adhérents est fidèle à son atelier. Le tiers restant étant plus récent (moins d'un an), on peut dire que les ateliers ont vu une de nombreux nouveaux adhérents dans la dernière année. Cela témoigne du dynamisme des adhésions aux ateliers. Ce qui se confirme en étudiant le nombre d'adhérents récents dans chaque atelier. On peut remarquer que ce sont les ateliers les plus anciens (Recycleur, Bikers et Chat Perché) qui ont le plus d'adhérents anciens, ce qui est logique mais qui appuie sur la fidélisation à un atelier.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Près des deux tiers des adhérents sont dans un atelier depuis au moins 1 an

Présence dans d'autres associations

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaîne	La P'tite Rustine	Le Recycleur
Ne fait pas partie d'une autre association	47%	46%	54%	45%	56%	44%	46%
Bénévole dans une ou plusieurs associations	35%	19%	8%	18%	22%	17%	25%
Adhérent dans une ou plusieurs associations	18%	36%	38%	37%	22%	39%	29%

Un peu plus de la moitié des adhérents aux ateliers sont actifs en tant que bénévole ou adhérent dans une autre association. Si certains sont actifs dans des associations sportives, la plupart sont actifs dans des associations à vocations sociale ou environnementale. Cela témoigne d'un engagement associatif important pour la moitié des adhérents. Egalement, cela infirme à moitié l'hypothèse selon laquelle les adhérents aux ateliers sont issus d'un cercle restreint de personnes baignant dans l'associatif.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Les adhérents sont pour moitié investis dans d'autres associations. Cela montre que les ateliers ne sont pas constitués que de personnes issu d'un cercle restreint baignant dans l'associatif

BILAN PARTIE II

Bien qu'une analyse statistique ne fasse pas ressortir de profils particuliers certains traits ressortent chez les adhérents des ateliers. La majorité a une profession supérieure ou intermédiaire ou est étudiante. Ils sont presque tous des cyclistes réguliers et ont une utilisation variée de leur vélo. La majorité des adhérents ont une vingtaine ou une trentaine d'années mais on peut trouver des personnes de tous les âges dans les ateliers.

Les ateliers peuvent être considérés comme des services de proximité car leurs adhérents vivent majoritairement à leur proximité. De plus les deux tiers des adhérents ne viennent qu'en cas de grosse réparation.

Partie III

Attentes des adhérents pour leur atelier

Cette partie vise à présenter les attentes des adhérents pour leur atelier et son fonctionnement.

Autonomie dans la réparation, satisfaction du fonctionnement et aide reçue

A travers trois questions distinctes, nous nous sommes intéressés à l'autonomie des adhérents dans la réparation, à la satisfaction des adhérents concernant le fonctionnement général des ateliers et l'aide reçue par les adhérents. Les trois histogrammes suivants (figures 5, 6 et 7) présentent les résultats par note pour la totalité des réponses. Un tableau présente par la suite les moyennes pour chaque atelier.

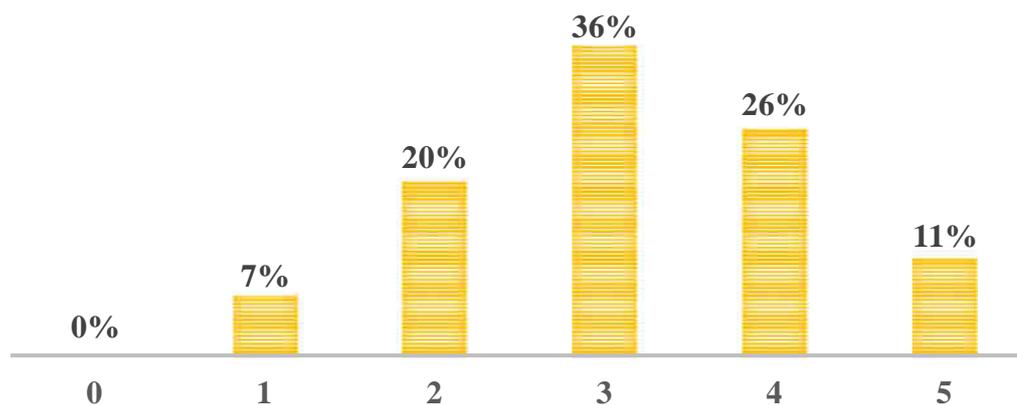


Figure 5 - Evaluation de l'autonomie dans la réparation

On peut voir sur la figure 5 que plus d'un tiers des personnes ayant répondu au questionnaire ont un avis modéré (note = 3) sur leur capacité d'autonomie pour la réparation. Seulement 37% estiment être autonomes ou très autonomes. Cela montre la nécessité d'avoir de nombreux bénévoles aux permanences pour aider ces adhérents. Cela montre également qu'une aide est nécessaire pour la réparation des vélos.

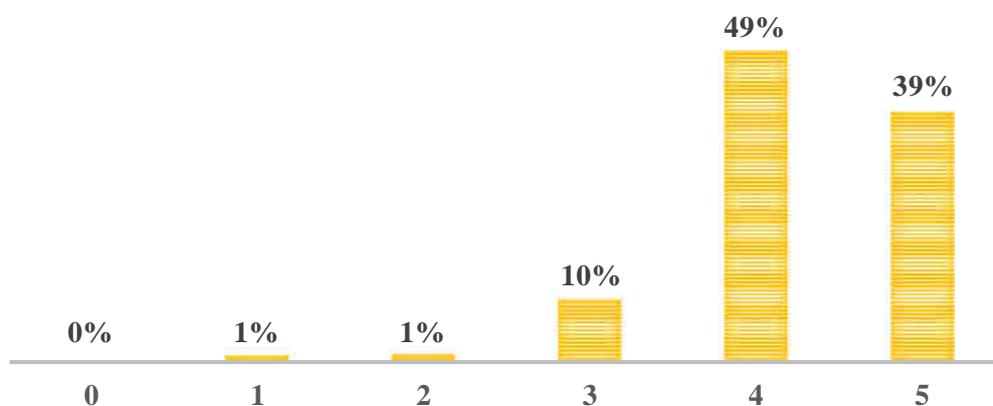


Figure 6 - Satisfaction du fonctionnement

La figure 6, nous permet de voir que la grande majorité des adhérents (88%) est satisfaite ou très satisfaite du fonctionnement de l'atelier

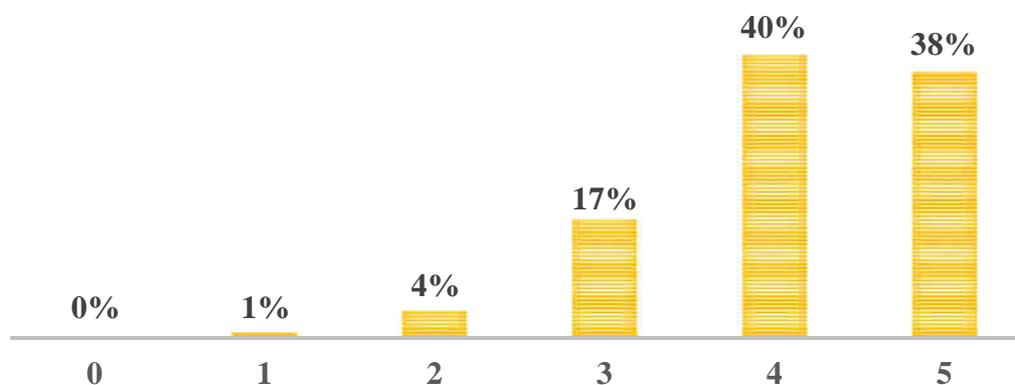


Figure 7 - Evaluation de l'aide reçue

La figure 7, nous montre que 78% des adhérents est satisfait ou très satisfait de l'aide reçue. Cela signifie que l'aide des bénévoles est globalement perçue comme adéquat au manque d'autonomie présenté en figure 5.

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaîne	La P'tite Rustine	Le Recycleur
Moyenne de l'autonomie dans la réparation (/5)	3,15	3,00	3,00	3,30	3,19	2,90	3,61
Moyenne de la satisfaction du fonctionnement général (/5)	4,24	4,24	4,15	4,28	4,30	3,95	4,24
Moyenne de l'évaluation de l'aide reçue (/5)	4,11	4,12	4,23	4,10	4,33	4,02	4,05

Ce tableau nous confirme ce que les figures 5, 6 et 7 nous indiquaient : les adhérents sont très satisfaits du fonctionnement général des ateliers et de l'aide qui y est reçue mais sont plus mitigés sur leur autonomie dans la réparation. Les avis au sein des ateliers sont globalement les mêmes qu'en général.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Les adhérents sont globalement satisfaits du fonctionnement général des ateliers et de l'aide reçue lors de l'auto-réparation mais se sentent modérément autonome dans la réparation

Locaux de l'atelier

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaîne	La P'tite Rustine	Le Recycleur
Les locaux sont adéquats	45%	21%	54%	72%	19%	78%	61%
Les locaux sont trop petits	52%	78%	46%	28%	41%	22%	37%
Les locaux ne sont pas adaptés à la réparation de vélos	3%	2%	0%	0%	41%	0%	2%

Globalement, une courte majorité des adhérents considèrent que les locaux ne sont pas adéquats pour l'activité des ateliers. Cependant les résultats varient énormément en fonction de l'atelier en question. Les locaux des Bikers, de la P'tite Rustine et du Recycleur semblent convenir à une grande majorité de leurs adhérents. A l'inverse les locaux du Chat Perché et de Change de Chaîne sont très majoritairement considérés comme inadéquats. A noter qu'au moment de cette enquête le local du Chat Perché est celui rue Montesquieu et celui de Change de Chaîne, le garage rue des bains. Depuis ces ateliers ont déménagé ou vont déménager dans des locaux plus grands et plus adaptés.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Il y a deux types d'ateliers : ceux dont les adhérents considèrent très majoritairement que les locaux sont adéquats et ceux dont les adhérents considèrent que les locaux sont inadéquats

L'atelier comme un lieu de vie et autres activités

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaîne	La P'tite Rustine	Le Recycleur
Considère l'atelier comme un lieu de vie	73%	78%	77%	61%	74%	71%	83%
Souhaite que l'atelier propose d'autres activités	30%	35%	15%	19%	41%	37%	32%

Près des trois quarts des adhérents considèrent leur atelier comme un lieu de vie et donc pas uniquement un lieu de service. A noter que les adhérents des Bikers considère seulement à 61% l'atelier comme un lieu de vie. Seulement 30% des adhérents souhaitent que l'atelier propose d'autres activités. Dans ces 30% plusieurs activités sont proposées : réparation d'autres objets, bar, etc. Les adhérents de Tricycles et des Bikers sont encore moins nombreux à souhaiter voir d'autres activités (15% et 19%)

CE QU'IL FAUT RETENIR

La majorité des adhérents considère l'atelier comme un lieu de vie mais seulement un peu moins d'un tiers d'entre eux souhaiteraient que l'atelier propose d'autres activités

Aides des pouvoirs publics

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaîne	La P'tite Rustine	Le Recycleur
Favorable à une aide des pouvoirs publics	90%	89%	92%	88%	100%	90%	97%

Quasi la totalité des personnes ayant répondu au questionnaire est favorable à une aide des pouvoirs publics pour leur atelier. Cela fait même l'unanimité à Change de Chaîne. Il est à noter que la plupart des ateliers prônent l'indépendance dans leur fonctionnement. En tout cas l'aide des pouvoirs publics ne semble pas être contraire à cela selon les adhérents.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Quasi la totalité des adhérents est favorable à une aide des pouvoirs publics pour les ateliers

BILAN PARTIE III

Les adhérents sont quasiment unanimes sur le fait que les pouvoirs publics aident les ateliers. Cela est à mettre en corrélation avec le fait que les adhérents de certains ateliers (Chat Perché et Change de Chaîne, majoritairement) trouvent que les locaux de leur atelier ne sont pas adéquats à la pratique de l'auto-réparation. A noter que depuis ces deux ateliers ont reçu des aides du Grand Lyon pour obtenir de nouveaux locaux. Les ateliers sont généralement considérés comme des lieux de vie. Ils sont de plus très satisfaits de l'aide qu'ils reçoivent dans les ateliers d'autant plus qu'ils se considèrent modérément autonomes dans la réparation.

Partie IV

Attentes des adhérents pour les réseaux des ateliers

Cette partie vise à évaluer la connaissance des différents réseaux de l'autoréparation de vélos par les adhérents ainsi que leurs attentes vis-à-vis de ces réseaux.

Connaissances des ateliers du Grand Lyon et leur nombre

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaîne	La P'tite Rustine	Le Recycleur
Connait les autres ateliers du Grand Lyon	50%	59%	46%	31%	56%	46%	59%
Pense qu'il y a suffisamment d'ateliers	31%	24%	38%	45%	19%	29%	37%
Connait le fonctionnement des autres ateliers	14%	12%	23%	12%	37%	20%	19%

Si la moitié des adhérents déclare connaître les autres ateliers du Grand Lyon, quand on leur demande de les citer ils sont très peu nombreux à les citer en intégralité et parfois même se trompe en listant Pignon sur Rue, la maison du vélo qui n'est pas un atelier. Les deux ateliers les plus cités sont le Recycleur et le Chat Perché. Cela peut s'expliquer par leur ancienneté. Seulement 14% connaît le fonctionnement des autres ateliers. Les adhérents de Change de Chaîne sont plus nombreux (37%) à connaître le fonctionnement des autres ateliers. Enfin, globalement plus des deux tiers pensent qu'il n'y a pas assez d'atelier sur la métropole.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Les adhérents connaissent mal les autres ateliers et confondent même parfois avec d'autres associations. Dans tous les cas, la grande majorité pense qu'il faut plus d'atelier sur la Métropole

Coopération des ateliers du Grand Lyon, accès en cas de panne et adhésion commune

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaîne	La P'tite Rustine	Le Recycleur
Favorable à une coopération des ateliers	89%	88%	100%	90%	93%	90%	86%
Favorable à un accès à un autre atelier en cas de panne	71%	73%	77%	68%	78%	80%	61%
Favorable à un système d'adhésion commune	82%	86%	77%	79%	70%	88%	85%

9 adhérents sur 10 sont favorables à une coopération entre ateliers. Ce qui est également le cas dans chaque atelier. La grande majorité des adhérents est également favorable pour avoir accès à d'autres ateliers en cas de panne et est également favorable à un système d'adhésion commune.

CE QU'IL FAUT RETENIR

La grande majorité des adhérents est favorable à une coopération entre ateliers. Ils estiment également qu'il pourrait être intéressant d'avoir accès à d'autres ateliers en cas de panne et d'avoir un système d'adhésion commune

Connaissance de la CLAVette et de l'Heureux Cyclage

Atelier	Tous	Chat Perché	Tricycles	Les Bikers	Change de Chaîne	La P'tite Rustine	Le Recycleur
Connait la CLAVette	29%	27%	15%	27%	67%	34%	32%
Connait l'Heureux Cyclage	28%	35%	15%	13%	37%	29%	41%
Favorable à l'activité de l'atelier dans d'autres réseaux	47%	50%	54%	33%	59%	51%	53%

Un tiers des adhérents déclarent connaître la CLAVette ou l'Heureux Cyclage, cependant ils sont nombreux à confondre ces deux réseaux. Dans tous les cas l'existence et la différenciation de ces deux réseaux ne sont pas clairs pour une grande majorité des adhérents. A noter que les deux tiers des adhérents de Change de Chaîne déclarent connaître la CLAVette et sont peu à se tromper sur ce qu'elle est. Enfin, pratiquement la moitié des adhérents pensent qu'il serait intéressant que leur atelier fasse parti d'autres réseaux.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Les notions de CLAVette et d'Heureux Cyclage ne sont pas clairs ou complètement inconnues pour une grande majorité des adhérents

BILAN PARTIE IV

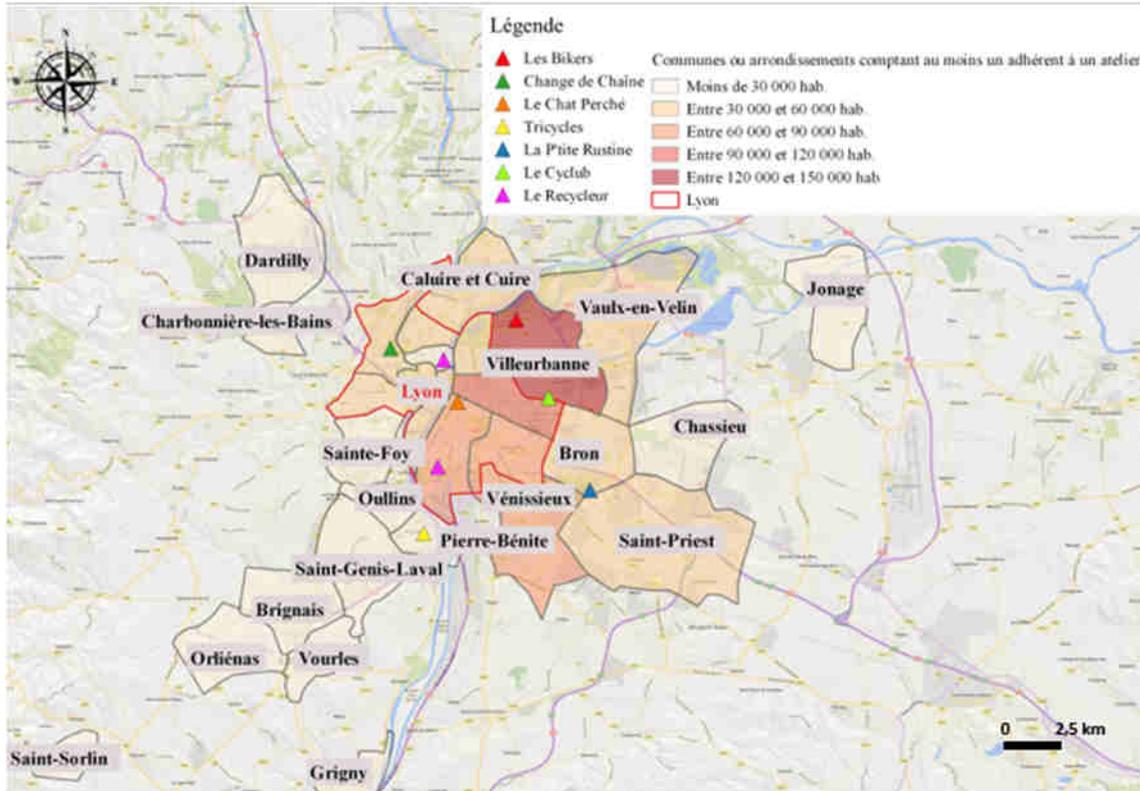
La connaissance des réseaux de la CLAVette, de l'Heureux Cyclage et des autres ateliers est limitée voire incorrecte pour une grande majorité d'adhérents. Dans tous les cas la majorité des adhérents pensent qu'il n'y a pas assez d'ateliers sur le Grand Lyon et qu'il est favorable que les ateliers coopèrent. Une meilleure connaissance des autres ateliers et des réseaux de coopération pourrait sans doute réduire ce nombre.

Partie V

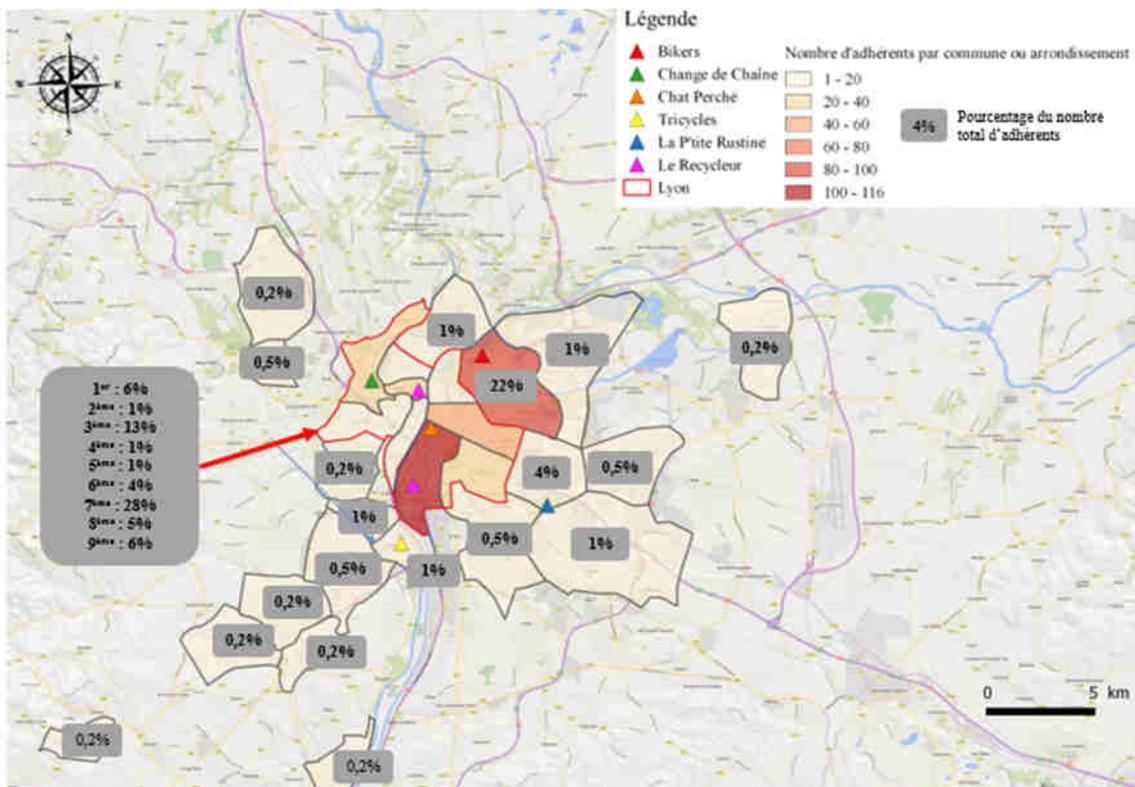
Cartographie

Cette partie présente sous forme cartographique la répartition des adhérents sur le territoire du Grand Lyon. Elle vise à affirmer ou infirmer l'hypothèse selon laquelle les ateliers sont des services de proximité. Il est à noter qu'il n'était pas obligatoire de renseigner son adresse. 415 personnes sur 417 l'ont renseigné avec un degré de précision allant du numéro de rue à la commune. Les points ne se trouvant pas dans le département du Rhône ou dans la Métropole de Lyon n'ont pas été pris en compte pour la construction des cartes car ils peuvent être considérés comme incohérents avec l'adhésion à un atelier sur le Grand Lyon.

Répartition des adhérents sur le territoire



Carte 1 - Communes et arrondissements avec au moins un adhérent (fond de carte : Bing Maps)



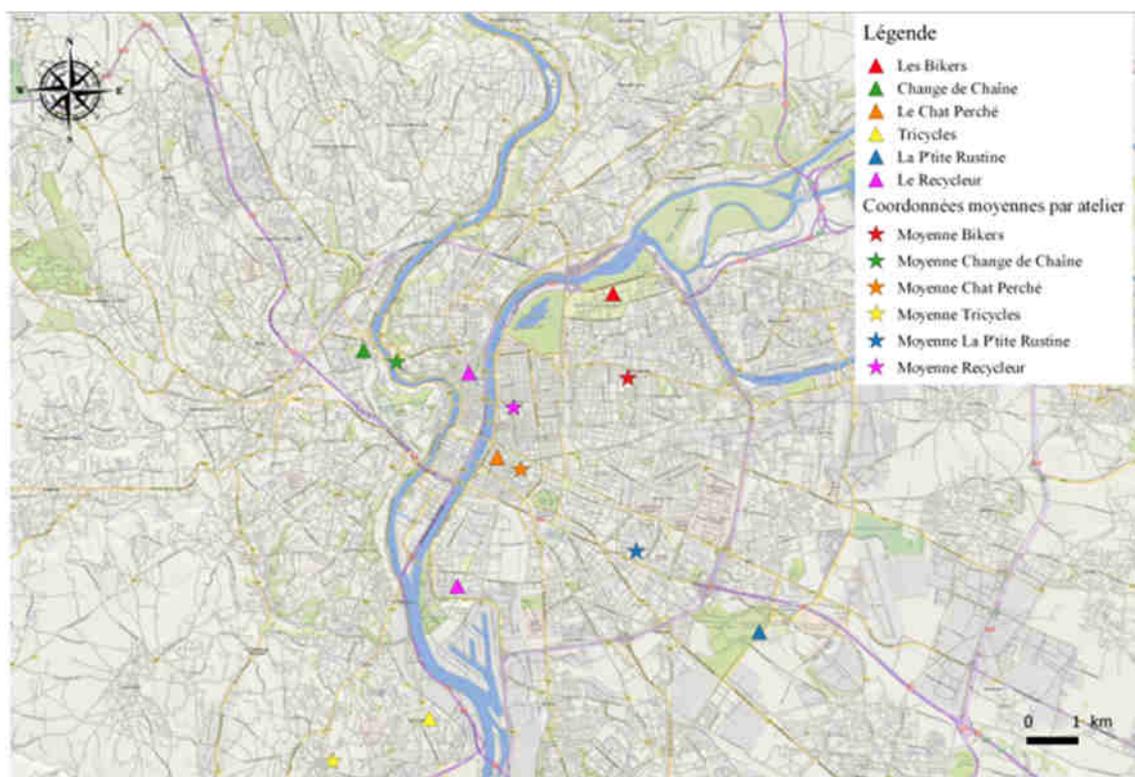
Carte 2 - Communes et arrondissements avec au moins un adhérent (fond de carte : Bing Maps)

Les cartes 1 et 2 (voir page précédente) présentent les communes avec au moins un adhérent ayant renseigné son adresse dans le questionnaire. D'autres communes sont susceptibles d'être habitées par des adhérents à au moins atelier. Dans tous les cas il est intéressant de noter que les adhérents ne viennent pas uniquement de Lyon ou des villes attenantes. Malgré tout 88% des adhérents habitent Lyon ou Villeurbanne. Cela est cohérent avec ce qui est présenté sur la carte 1, à savoir que Villeurbanne et Lyon sont les deux villes les plus peuplées de l'agglomération. De plus comme on peut le voir sur la carte 1, 5 des 7 ateliers sont installés à Lyon ou Villeurbanne. Lorsque l'on observe la carte 2, on peut voir que plus on s'éloigne du centre Lyon-Villeurbanne moins les adhérents sont nombreux. Les communes les plus éloignées ne compte que 0,2% ou 0,5% des adhérents (soit 1 ou 2 personnes ayant répondu au questionnaire). De toutes les communes et tous les arrondissements ayant au moins un adhérent, le 7^{ème} arrondissement de Lyon est le plus peuplé d'adhérent avec plus d'un quart du total des adhérents (28%). Cela peut s'expliquer par la présence du Chat Perché et de l'un des ateliers du Recycleur dans cette arrondissement mais pas uniquement, nous le verrons par la suite (cf. aires de répartition des adhérents). Villeurbanne vient en deuxième position, avec notamment de nombreux adhérents aux Bikers mais pas uniquement. De toutes les manières la présence d'un atelier dans une commune ou un arrondissement augmente le nombre d'adhérents dans ce périmètre. Cela renforce l'idée selon laquelle les ateliers sont des services de proximité. On peut prendre l'exemple de Bron qui est la commune ayant le plus d'adhérents (hors Lyon-Villeurbanne) ce qui peut s'expliquer par la présence de l'atelier de la P'tite Rustine. A noter que l'atelier du Cyclub n'est pas représenté dans la carte 2 ni dans les cartes qui suivent car il n'a pas été pris en compte dans la construction de ces cartes, le nombre de réponses des adhérents de cet atelier étant trop faible (3 personnes).

CE QU'IL FAUT RETENIR

Les communes ou arrondissement comptant le plus d'adhérents sont le 7^{ème} arrondissement et Villeurbanne. Les périmètres comptant le plus d'adhérents sont toujours à proximité d'un atelier renforçant l'idée que les ateliers sont un service de proximité. Cependant les adhérents viennent de communes parfois assez éloignées du centre Lyon-Villeurbanne indiquant qu'il y a un besoin de ce service en dehors de l'ultra-centre.

Coordonnées moyennes des adresses des adhérents



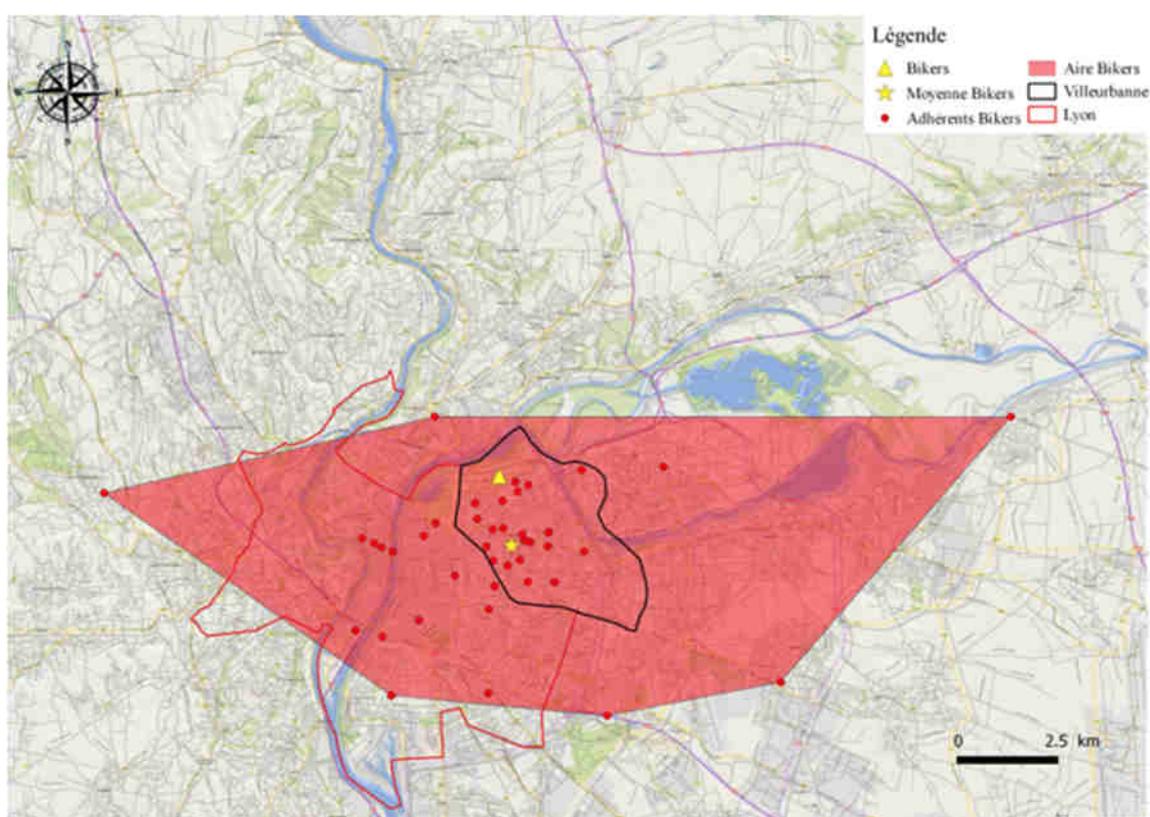
Carte 3 - Communes et arrondissements avec au moins un adhérent (fonds de carte : Bing Maps et Urban Atlas)

La carte 3 permet de situer les locaux (lors de l'enquête, en mai 2016) des ateliers ainsi que les coordonnées moyennes des adresses des adhérents. Ces coordonnées moyennes sont calculées en faisant la moyenne de la latitude et la moyenne de la longitude de chaque adresse d'adhérent. Dans tous les cas on peut remarquer que la moyenne des coordonnées est proche de l'atelier lui-même. C'est particulièrement marquant dans le cas du Chat Perché et de Change de Chaîne. Cela peut indiquer deux choses : soit l'atelier est un atelier de quartier soit l'atelier est idéalement situé au centre de l'aire de répartition de leurs adhérents. Nous allons voir par la suite (cf. aires de répartition) que les deux cas de figures existent et peuvent même coexister. Toutes les coordonnées moyennes tendent à être plus proche du centre géographique de Lyon à l'exception de celles de Tricycles. Il est important de noter que les coordonnées moyennes des adresses des adhérents des Bikers et celles des adhérents de la P'tite Rustine sont un peu plus éloignées des locaux que pour les ateliers. Cela peut s'expliquer par leur localisation sur un campus universitaire. Pour le Recycleur la moyenne est proche du local du 1^{er} arrondissement mais éloignée de celui du 7^{ième}. On peut donc penser que les personnes ayant répondu vont plus volontiers dans les locaux du 1^{er} que ceux du 7^{ième}.

CE QU'IL FAUT RETENIR

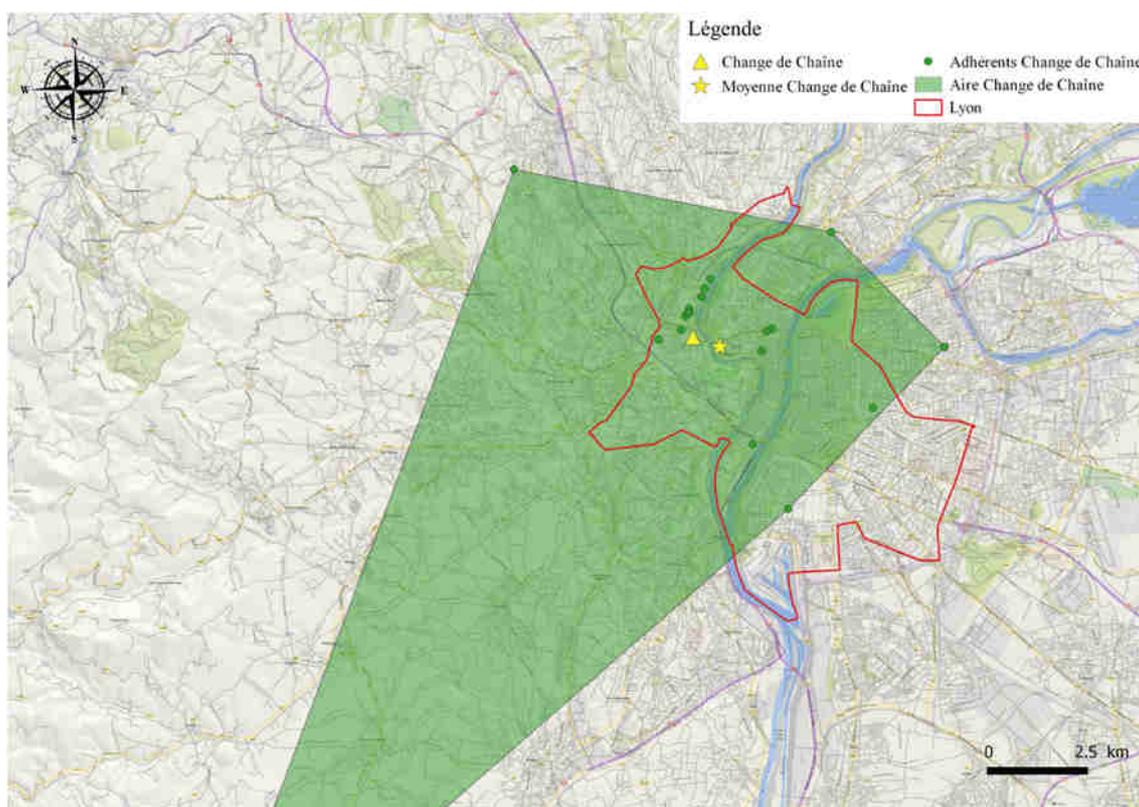
Les coordonnées moyennes des adhérents se trouvent à chaque fois très proche de l'atelier dont ils font partie. C'est particulièrement exact pour le Chat Perché et Change de Chaîne.

Aires de répartition des adhérents



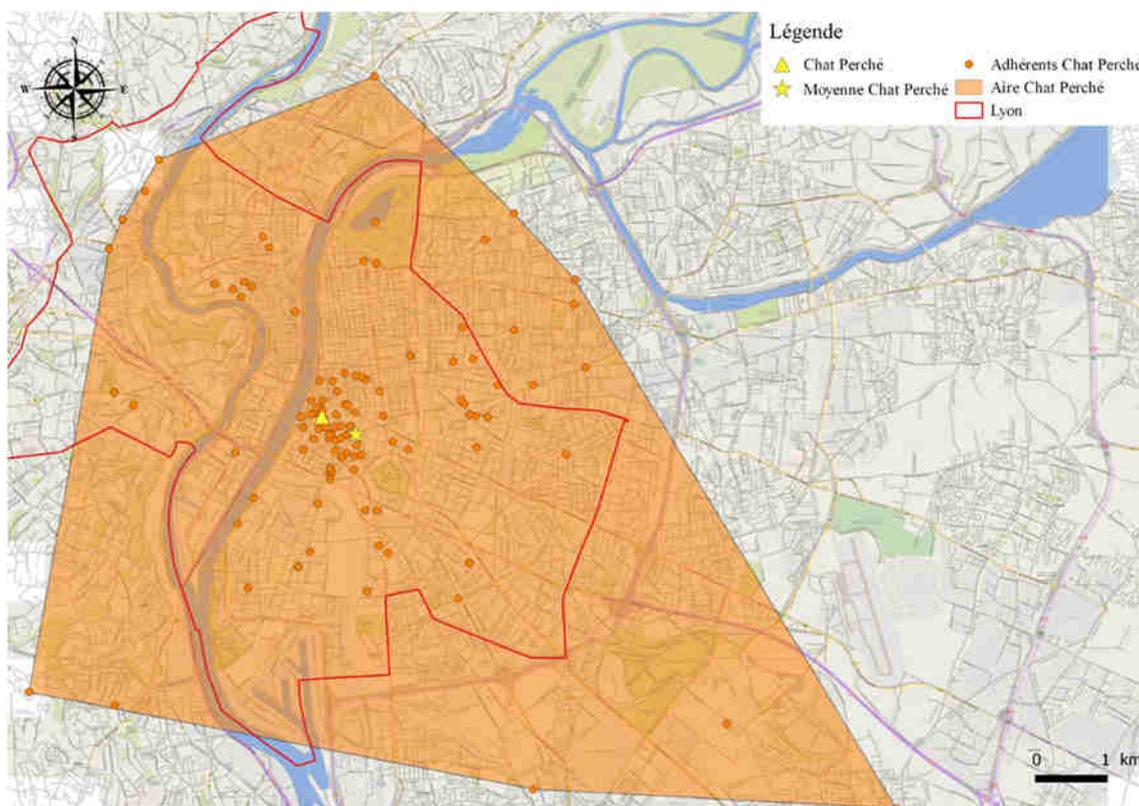
Carte 4 – Aire de répartition des adhérents des Bikers (fonds de carte : Bing Maps et Urban Atlas)

La carte 4 présente l'aire de répartition des adhérents des Bikers. L'aire en rouge est l'aire dans laquelle tous les points adresses sont compris (cela est vrai pour toutes les aires présentées dans les cartes suivantes). On peut ainsi voir que l'aire est très large allant d'ouest en est de Charbonnière-les-Bains à Jonage. Cependant si l'on regarde où les points se concentrent, on peut noter qu'une grande majorité des adhérents habitent à Villeurbanne (71%). Ce qui explique que les coordonnées moyennes se trouvent au cœur de Villeurbanne et qui confirment que l'atelier des Bikers est bien un service de proximité d'autant plus que la plupart de ces adhérents sont des étudiants de Villeurbanne.



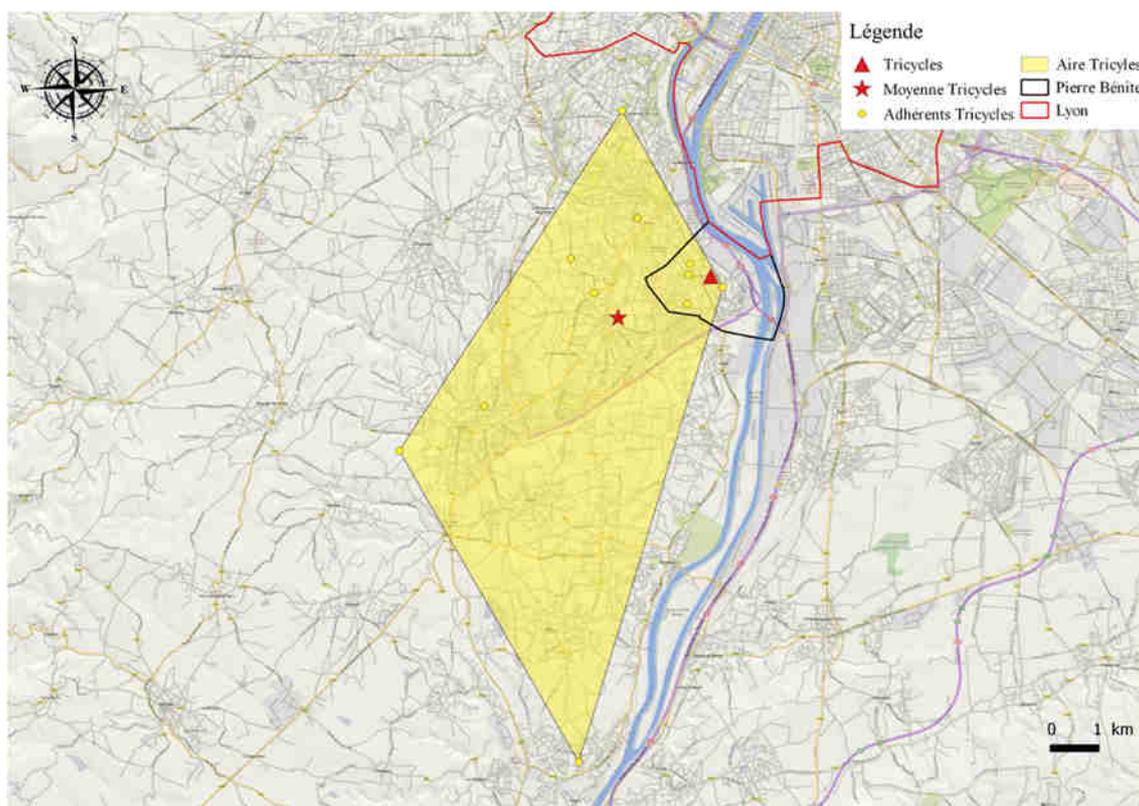
Carte 5 – Aire de répartition des adhérents de Change de Chaîne (fonds de carte : Bing Maps et Urban Atlas)

La carte 5 présente l'aire de répartition des adhérents de Change de Chaîne. L'aire couvre une zone importante notamment au sud-ouest de l'agglomération. Cela s'explique par l'adresse d'un adhérent à Saint Sorlin. Plus de la moitié (52%) des adhérents se trouvent dans le 9^{ème} arrondissement de Lyon à proximité de l'atelier. Certains adhérents proviennent également du 1^{er} arrondissement. Parmi les adhérents de Change de Chaîne ayant répondu, 85% sont Lyonnais.



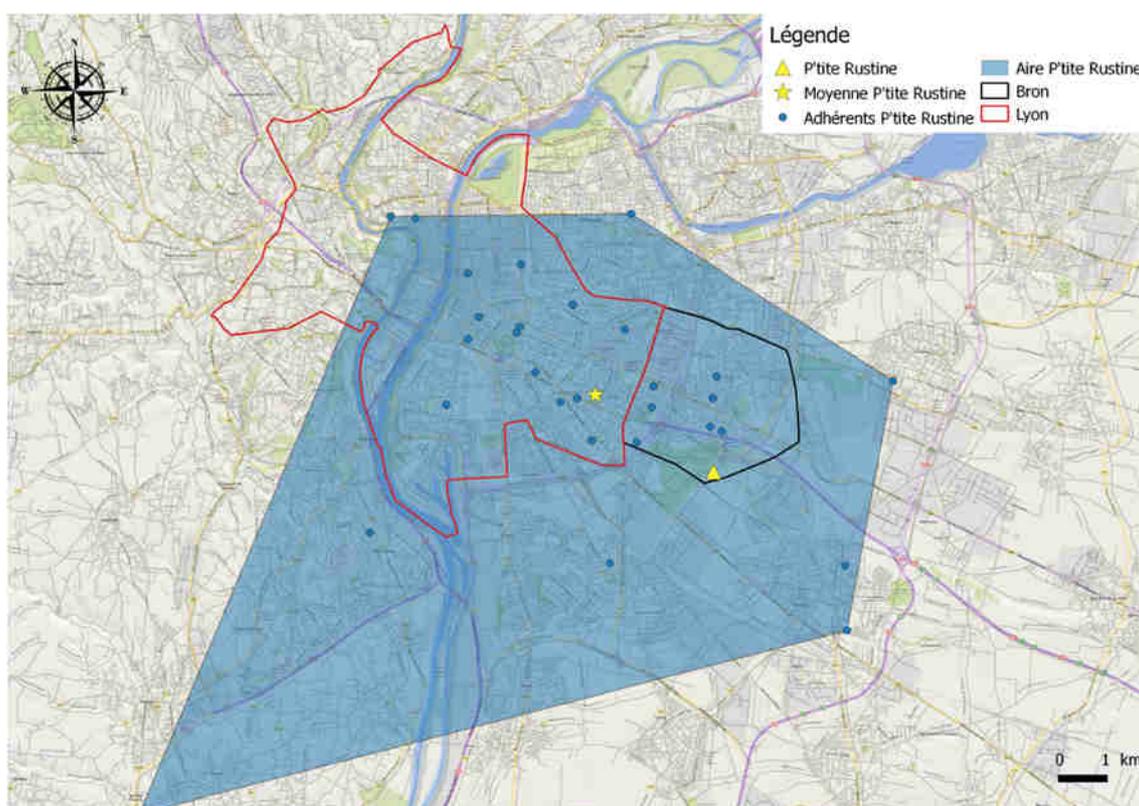
Carte 6 – Aire de répartition des adhérents du Chat Perché (fonds de carte : Bing Maps et Urban Atlas)

L'aire de répartition des adhérents du Chat Perché est plus petite que certaines autres alors qu'il s'agit d'un des ateliers avec le plus d'adhérents. Cependant il s'agit clairement d'un service avant tout de proximité comme on peut le voir avec l'agrégation de points à proximité de l'atelier. Les deux tiers des adhérents habitent le 7^{ème} arrondissement ou le 3^{ème} arrondissement (48% - 7^{ème}, 18% - 3^{ème}). Cependant certains adhérents proviennent d'autres quartiers lyonnais. Cela peut être expliqué par l'ancienneté de l'atelier. En tout 9 adhérents au Chat Perché sur 10 habitent Lyon. Il peut être étonnant de voir des adhérents dans le 1^{er} arrondissement à proximité du Recycleur, dans le 9^{ème} à proximité de Change de Chaîne ou à Villeurbanne et dans le 8^{ème} à proximité du Cyclub. L'ancienneté peut être une explication comme évoquée précédemment. Une autre hypothèse est que ces personnes adhèrent au Chat Perché car elles s'identifient à ses valeurs de fonctionnement et pas forcément à celles des ateliers cités précédemment.



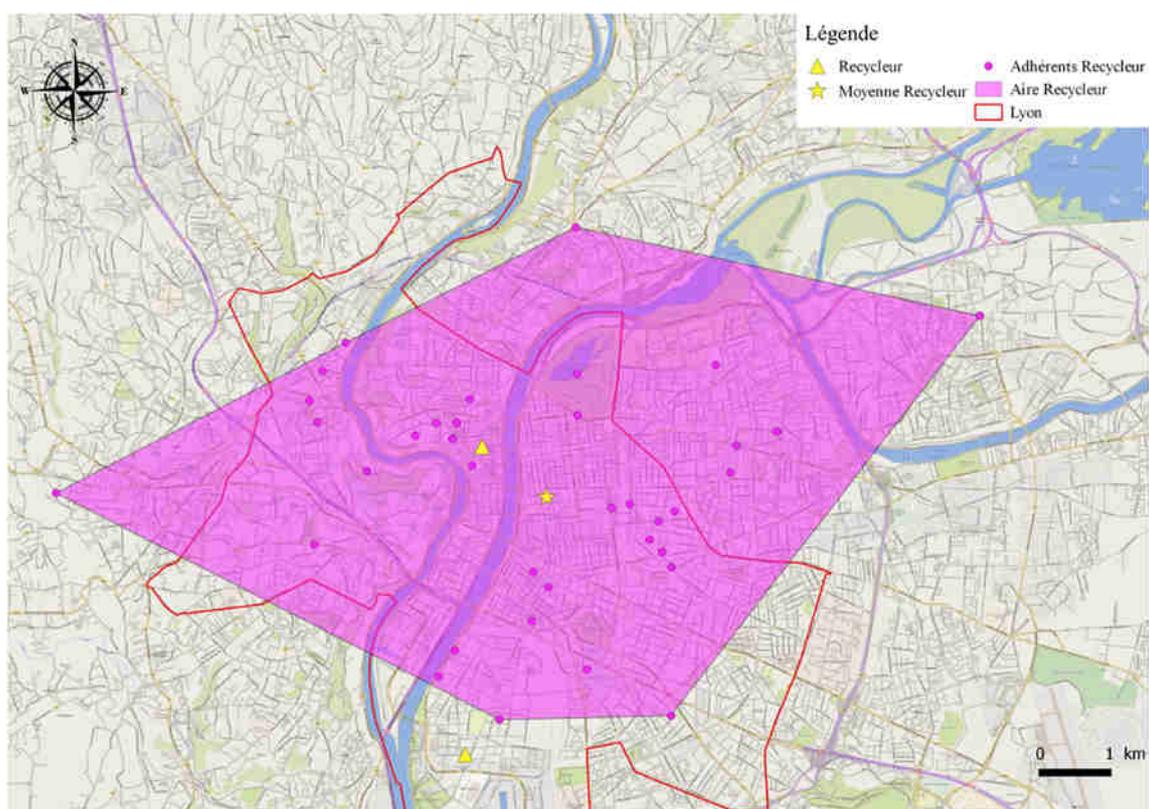
Carte 7 – Aire de répartition des adhérents de Tricycles (fonds de carte : Bing Maps et Urban Atlas)

L'atelier Tricycles à Pierre-Bénite est le seul atelier dont aucun adhérent ayant répondu au questionnaire n'habite à Lyon ou Villeurbanne. 42% des personnes ayant répondu habitent à Pierre Bénite. Les autres habitent majoritairement de communes voisines. On peut ainsi voir son importance en tant que l'atelier du sud-ouest du Grand Lyon.



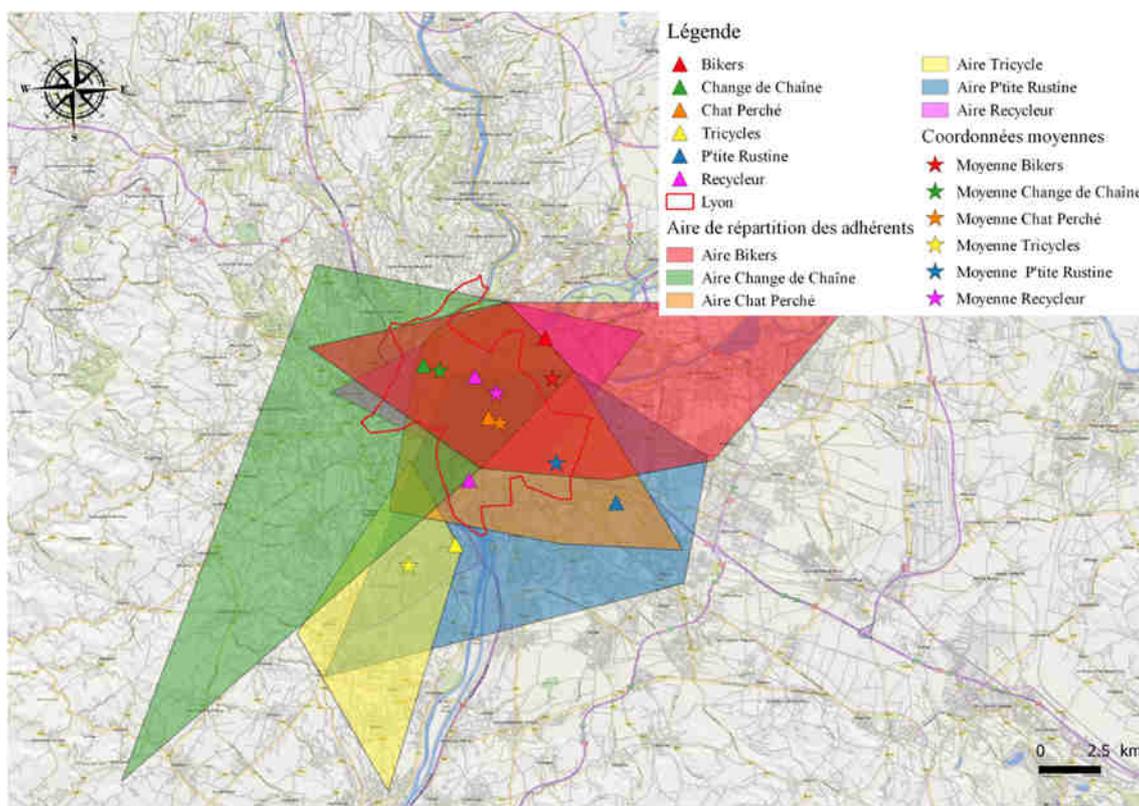
Carte 8 – Aire de répartition des adhérents de la P'tite Rustine (fonds de carte : Bing Maps et Urban Atlas)

La carte 8 présente l'aire de répartition des adhérents de la P'tite Rustine. Bien que Bron soit la commune ou arrondissement ayant le plus d'adhérents de la P'tite Rustine (36%), les coordonnées moyennes des lieux de vie des adhérents sont situées dans le 8^{ème} arrondissement. Cela s'explique par le fait que 38% des adhérents habitent dans les arrondissements de l'est lyonnais (18% 7^{ème}, 10% 8^{ème}, 10% 3^{ème}). Cela peut s'expliquer par le fait qu'une partie des adhérents sont des étudiants du campus de Bron mais habitent Lyon.



Carte 9 – Aire de répartition des adhérents du Recycleur (fonds de carte : Bing Maps et Urban Atlas)

La carte 9 présente l'aire de répartition des adhérents du Recycleur. Il est tout d'abord à noter qu'il s'agit du seul cas où un local d'un atelier n'est pas compris dans l'aire de répartition des adhérents. En effet, l'atelier du 7^{ème} arrondissement se trouve en dehors de cette aire. Deux explications possibles : les personnes ayant répondu sont des habitués du local du 1^{er} arrondissement ou le local ayant au sud le parc des sports de Gerland n'est pas situé à un endroit entouré d'habitation ainsi les adhérents, étant quasiment tous lyonnais, ne peuvent habiter que plus au nord. Les deux tiers des adhérents habitent à Lyon. Cependant, quelque chose est marquant en comparaison des autres ateliers : les adhérents sont répartis sur tout Lyon Villeurbanne et il n'y a pas de concentration importante dans le 1^{er} arrondissement vers le local de l'atelier (14%). On peut expliquer cela par l'ancienneté du Recycleur et du fait que certains adhérents d'autres ateliers sont aussi adhérents au Recycleur. La double adhésion peut s'expliquer par le fait que le Recycleur est ouvert toute la semaine alors que les autres ateliers ne sont généralement ouverts qu'à des permanences précises deux ou trois fois par semaine.



Carte 10 – Aire de répartition des adhérents de tous les ateliers (fonds de carte : Bing Maps et Urban Atlas)

La carte 10 présente l'ensemble des aires de répartition des adhérents de chaque atelier. On peut voir qu'à l'exception de l'aire de Tricycles, les aires se superposent toutes sur une partie de Lyon et de Villeurbanne. Cette intersection correspond à la presqu'île, une partie du 7^{ème}, du 3^{ème} et du 6^{ème} arrondissement de Lyon et une partie de Villeurbanne. Il s'agit, si l'on met en regard cette carte avec la carte 1, des périmètres les plus denses du Grand Lyon. Cette intersection contient l'atelier du Recycleur du 1^{er} arrondissement et l'atelier du Chat Perché. Il est ainsi intéressant de noter que ces deux ateliers qui sont les plus anciens de la métropole soit aussi les plus centraux. Ils sont par ailleurs les ateliers ayant le plus d'adhérents. Bien que les aires se superposent on peut facilement identifier des zones d'effet des ateliers. Notamment l'atelier Tricycles sert le sud-ouest du Grand Lyon, Change de Chaîne l'ouest, La P'tite Rustine le sud-est et les Bikers le nord-est. Les ateliers représentent donc bien des services de proximité. Malgré tout le fait que les aires de tous les ateliers soient de taille importante montre que le maillage territorial des ateliers n'est pas encore suffisant. Il existe un besoin de nouveaux ateliers dans divers arrondissement lyonnais et commune grande lyonnaise.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Les ateliers peuvent tous, à l'exception du Recycleur, être considéré comme un service de proximité. Leurs adhérents habitent à proximité de l'atelier. Pour le Recycleur les adhérents sont répartis de façon plus ou moins homogène sur tout Lyon-Villeurbanne. Cela vient s'en doubler de leur ancienneté. Les adhérents de longue date conservent leur adhésion malgré d'autres ateliers plus proches.

BILAN PARTIE V

Les communes ou arrondissement comptant le plus d'adhérents sont le 7^{ième} arrondissement et Villeurbanne. Cela est expliqué notamment car il s'agit de périmètre fortement peuplés mais également par la présence du Chat Perché, du Recycleur et des Bikers.

Les ateliers peuvent tous, à l'exception du Recycleur, être considéré comme un service de proximité. Le Recycleur est quant à lui un atelier qui fait venir des adhérents de tout Lyon-Villeurbanne sans qu'ils proviennent plus d'un quartier qu'un autre.

Ces cartes prouvent que de nouveaux ateliers sont nécessaires dans certains arrondissements et certaines communes du Grand Lyon pour que le maillage territorial soit plus fin et que les ateliers en tant que service de proximité répondent aux besoins du plus grand nombre.

Annexe – Questionnaire

Enquête ateliers d'auto-réparation de vélos de Lyon

Ce questionnaire a été créé dans le cadre d'un projet universitaire qui étudie le fonctionnement des ateliers d'auto-réparation de vélo sur la métropole de Lyon.

Ce questionnaire a trois objectifs :

- Comprendre qui vous êtes et pourquoi vous venez aux ateliers
- Comprendre ce que vous attendez de l'atelier dont vous êtes adhérent
- Comprendre ce que vous attendez des réseaux de l'atelier

Vos réponses sont anonymes et seront d'une grande aide pour les ateliers et le réseau. Cela ne vous prendra pas plus de 5 minutes. Nous vous remercions pour votre participation !

Il y a 30 questions dans ce questionnaire

Pour mieux vous connaître

[] De quel atelier êtes-vous adhérent(e)? *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Atelier du Chat Perché
- Atelier Tricycles
- Les Bikers
- Change de Chaîne
- La P'tite Rustine
- Autre:

[] Quel est votre code postal? *

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

•

[] Quelle est votre adresse?

Veillez écrire votre réponse ici :

Cette question est facultative. Vous pouvez simplement indiquer le nom de votre rue ou de votre quartier.

[] L'atelier est-il proche de votre lieu d'habitation ou de votre lieu de travail ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Il est proche de mon lieu d'habitation
- Il est proche de mon lieu de travail
- il n'est ni proche de mon lieu d'habitation ni de mon lieu de travail
- Il est proche de mon lieu d'habitation et de mon lieu de travail

[] Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Agriculteurs exploitants
- Artisans, commerçants ou chef d'entreprises
- Cadres ou professions intellectuelles supérieures
- Professions intermédiaires
- Employés
- Ouvriers
- Retraités

- Etudiants
- Autres personnes sans activité professionnelle

[]

A quel genre vous identifiez-vous ?

*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Féminin
- Masculin

[] Quel âge avez-vous ? *

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

•

[] A quelle fréquence utilisez-vous votre vélo ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Tous les jours
- Plusieurs fois par semaine
- Une fois par semaine
- Plusieurs fois par mois
- Une fois par mois
- Autre

[] Pour quelle(s) raison(s) utilisez-vous votre vélo ? *

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Vous déplacer
- Travailler
- Vous balader
- Faire du sport
- Autre:

[] Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous adhérents à un atelier d'auto-réparation de vélos ? *

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Réparer mon vélo
- Voir du monde
- Rencontrer des gens
- Avoir des coûts de réparation faibles
- Apprendre la mécanique
- Militer pour le vélo
- Autre :

[] A quelle fréquence allez-vous à l'atelier ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- A toutes les permanences
- Une fois par semaine

- Plusieurs fois par mois
- Une fois par mois
- Uniquement quand mon vélo nécessite de grosses réparations
- Autre

[]Quelle est votre implication dans l'atelier ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Je suis adhérent(e)
- Je suis bénévole
- Je suis au conseil d'administration
- Autre

[]Depuis combien de temps fréquentez-vous l'atelier ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Je suis nouveau (nouvelle)
- Depuis 1 mois
- Depuis plusieurs mois
- Depuis 1 an
- Depuis plusieurs années

[]Faites-vous partie d'autres associations ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui je suis adhérent de :

- Oui je suis bénévole de :
- Non

Faites le commentaire de votre choix ici :

Pour mieux comprendre ce que vous attendez de l'ateliers

[]Etes-vous satisfait(e) du fonctionnement général de l'atelier ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1 = je ne suis pas du tout satisfait(e)

5= je suis très satisfait(e)

[]Estimez-vous être autonome dans la réparation de votre vélo ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1
- 2
- 3
- 4

- 5

1 = je ne suis pas du tout autonome

5 = je suis complètement autonome

[] Comment évaluez-vous l'aide reçue pour réparer votre vélo ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1 = très faible

5 = très importante

[] Estimez-vous que les locaux de l'atelier sont adéquats à son activité ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non, les locaux sont trop petits
- Non, les locaux ne sont pas adaptés à la réparation de vélos

[] Considérez-vous l'atelier comme un lieu de vie ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

[]

Souhaitez-vous que l'atelier soit le lieu d'autres activités que celles d'aujourd'hui ?

Si oui, lesquelles ?

*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Faites le commentaire de votre choix ici :

[]

Pensez-vous que l'atelier devrait recevoir de l'aide des pouvoirs publics ?

(Subventions, locaux à loyers modérés, etc.)

*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Pour mieux comprendre ce que vous attendez des réseaux de l'atelier

[]

Connaissez-vous les autres ateliers d'auto-réparation de vélos sur le Grand Lyon ?

Si oui, pouvez-vous les lister ?

*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Faites le commentaire de votre choix ici :

[] Pensez-vous qu'il y ait assez d'ateliers d'auto-réparation de vélos sur le Grand Lyon ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, il y en a suffisamment
- Non, il n'y en a pas assez
- Non, il y en a trop

[] Connaissez-vous le fonctionnement des autres ateliers de la CLAVette ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

[] Pensez-vous nécessaire que vous ayez accès à un autre atelier en cas de panne à proximité de celui-ci ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

[]Pensez-vous que les ateliers d'auto-réparation de vélo du Grand Lyon doivent coopérer ? De quelle manière ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Faites le commentaire de votre choix ici :

[]Pensez-vous qu'une adhésion commune aux différents ateliers d'auto-réparation de vélos du Grand Lyon soit intéressante ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

[]

Connaissez-vous la CLAVette ?

Si oui, qu'est-ce que la CLAVette selon vous ?

*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Faites le commentaire de votre choix ici :

[]

Connaissez-vous l'Heureux Cyclage ?

Si oui, qu'est-ce que l'Heureux Cyclage selon vous ?

*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Faites le commentaire de votre choix ici :

[]

Pensez-vous que l'atelier pourrait être actif dans d'autres réseaux ?

Si oui, lesquels ?

*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Faites le commentaire de votre choix ici :

Merci beaucoup pour votre aide !

A bientôt !

19/06/2016

-

09

:35

Envoyer

votre

questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.